

Kort verslag Voorzittersoverleg BC, KNR en KLOKK

Datum: 26 januari 2015

Wijzigingen Meldpunt en Bestuur B&T

Het Voorzittersoverleg is op de hoogte gesteld van de benoeming op 12 januari 2015 door het Bestuur van de stichting Beheer & Toezicht (B&T) van een nieuw hoofd Meldpunt. Tevens is op 19 januari 2015 een nieuw bestuurslid van het Bestuur van B&T benoemd. Omdat enerzijds BC en KNR deze benoeming moeten effectueren (art. 4 lid 2 Statuten Stichting B&T) en anderzijds B&T onafhankelijk dient te kunnen functioneren, hebben BC en KNR de door het Bestuur voorgedragen kandidaat benoemd onder verwijzing naar de principes van good governance.

Het Voorzittersoverleg wenst beiden veel succes in hun functie.

Steunbewijs

In de procedure van de Klachtencommissie speelt het steunbewijs een belangrijke rol om de aannemelijkheid van een klacht te kunnen bepalen. Het Voorzittersoverleg beklemtoont dat het vinden van steunbewijs aller aandacht dient te krijgen, en juicht het toe als het Meldpunt analyses (in de eigen database) uitvoert om steunbewijs te traceren.

Hulpverlening

Het Voorzittersoverleg heeft uitgebreid gesproken over de te bieden hulpverlening. De adviezen uit de eerder verschenen 0-meting zijn nogmaals onderschreven. Er bestaat bij de voorzitters van BC en KNR behoefte om –indachtig het belang dat BC en KNR hechten aan “adequate hulpverlening”- over de voortgang van de implementatie van de adviezen met betrekking tot het Platform Hulpverlening bijgepraat te worden door het bestuur van B&T.

Slotactie

De voorzitters van BC en KNR bevestigen het belang van een goede slotactie. Zij zijn verheugd dat de voorzitter van KLOKK ermee akkoord is dat de implementatie van de slotactie begint na 1 mei 2015. Zij begrijpen de noodzaak om eerder met de voorbereiding ervan te starten zodat met de slotactie ook daadwerkelijk na 1 mei kan worden begonnen. Beide voorzitters zullen de heer Deetman en het bestuur van B&T over de slotactie consulteren. Het bestuur van B&T had reeds aangeboden een bijdrage te willen leveren aan deze voorbereiding.